

## Мониторинг удовлетворенности качеством образования.

В феврале 2021 года было проведено исследование уровня удовлетворенности потребителей доступностью и качеством предоставляемых услуг дошкольного образования. В анкетировании приняли участие 159 родителей (законных представителей) воспитанников детских садов района.

По результатам анкетирования более 80 % опрошенных удовлетворены обеспечением безопасности пребывания детей в детском саду, созданием условий для сохранения и укрепления здоровья ребенка, обеспечением мер по профилактике распространения инфекционных заболеваний (в том числе новой коронавирусной инфекции Covid - 19), обеспечением качественного питания детей, доступностью информации о санитарных нормах и правилах детского питания, рекомендованных для детских садов, созданием условий для занятий искусством и творчеством, наличием детской литературы, детских журналов, материалов для организации детского досуга, методической помощи, для организации качественного педагогического процесса и т.д.

64-66 % опрошенных удовлетворены оснащенностью детского сада и группы игрушками и игровым оборудованием, оснащенностью участка привлекательным и безопасным для воспитанников оборудованием, созданием условий для физического развития ребенка т .д.

97,5 % опрошенных удовлетворены квалификацией и компетентностью педагогов и специалистов.

А вот наименьшая удовлетворенность – всего 40,1% - отмечена по такому показателю как создание условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.

88,7 % удовлетворены дошкольным образовательным учреждением в целом.

В этом году охват аудитории исследования уровня удовлетворенности потребителей доступностью и качеством предоставляемых услуг начального, основного общего и среднего общего образования детей значительно расширился.

Задействованы были родители 1-4, 7 и 9 - 11 классов.

По результатам анкетирования более 80 % родителей, чьи дети посещают 1-4 и 7 классы и более 90% родителей, чьи дети посещают 9-11 классы, удовлетворены образовательным учреждением в целом.

Опрос обучающихся выявил, что девятиклассники и десятиклассники редко пользуются услугами репетиторов (12,6% и 18,4 % соответственно от количества опрошенных).

А вот выпускники 11-х классов (45,7%) ходят к репетиторам для того, чтобы получить более глубокие знания по конкретным предметам.

72,2% выпускников 11-х классов удовлетворены образовательным учреждением в целом (9 класс -91,5%, 10 класс – 84,2%).

Также в исследовании уровня удовлетворенности потребителей доступностью и качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приняли участие 435 родителей (законных представителей) учащихся школ города и района. По результатам анкетирования родителей обучающихся было выявлено следующее:

- наибольшее количество детей занимаются в кружках социально-педагогической направленности – 48,5%;

- дополнительное образование в Бежецком районе на 92% является бесплатным;

- большинство родителей считают, что занятия в кружках, секциях и объединениях подготавливают их ребенка к самореализации в будущем– 86,4 %;

- 89,4 % родителей думают, что внеучебные занятия помогают ребенку в освоении школьных предметов;

- 93,1 % опрошенных считают, что занятия учат ребенка общаться со сверстниками и взрослыми;

- 94 % родителей удовлетворены обеспечением безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования;

- 83,2 % опрошенных удовлетворены обеспечением мер по профилактике распространения инфекционных заболеваний (в том числе новой коронавирусной инфекции COVID-19);

- 60,2 % родителей не довольны материально-технической обеспеченностью учебного процесса;

- 59,5 % опрошенных хотели бы иметь возможность выбирать педагога, наставника, тренера;

- соответствием образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка удовлетворены 91,5 % родителей;

- 94,2 % опрошенных считают, что достижения их ребенка оцениваются объективно;

- 88,2 % удовлетворены организацией условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);

- 89,2 % родителей в целом удовлетворены качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг.

По результатам проведенного исследования было проведено совещание с руководителями общеобразовательных учреждений, все замечания взяты в работу.