


Справку подготовил главный специалист-инспектор
отдела образования администрации Бежецкого района

 Ю.С. Михайлова

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам независимой оценки качества образовательной
деятельности ДОУ в 2022 году.

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) проводится в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

НОК ОД - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющая образовательную деятельность (далее - НОК ОД), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

НОК ОД проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1 Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2 Организационными, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

– определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3 Заинтересованными организациями:

– для выработки совместных с образовательной организацией действий по коррективке образовательных программ, методов обучения и др.;

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

– в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5 Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

– в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2 комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3 доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

4 удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в сентябре 2022 г. и включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций.

Анализ результатов НОК ОД показывает:

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является «*Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность*». Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей

образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Согласно результатам независимой оценки, были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

При оценке соответствия информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте 2 учреждения получили 61-80 баллов из 100 возможных. Наименьший балл получил МДОУ «Детский сад №10».

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	78,95
МДОУ "Детский сад №16"	75,26
МДОУ «Детский сад № 10»	64,74

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	60,00
МДОУ "Детский сад №16"	90,00
МДОУ «Детский сад № 10»	90,00

Согласно данным исследования, применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100 возможных) МДОУ «Детский сад №16» и МДОУ «Детский сад №10». МДОУ «Детский сад № 19» имеет только 2 способа взаимодействия (60 баллов).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)

Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты (=баллам), максимально возможное значение – 100%).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00
МДОУ "Детский сад №16"	95,45
МДОУ «Детский сад № 10»	100,00

По данному критерию все дошкольные учреждения отличились высоким уровнем удовлетворенности потребителей услуг информацией на стендах и сайте (81-100 баллов).

1. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*. Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетирование потребителей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00
МДОУ "Детский сад №16"	80,00

МДОУ «Детский сад № 10»	100,00
-------------------------	--------

Большинство учреждений достаточно оснащены перечисленными комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных). МДОУ "Детский сад №16" получил 80 баллов из 100 возможных.

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)

Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты=баллам, максимальное значение - 100%).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00
МДОУ "Детский сад №16"	91,67
МДОУ «Детский сад № 10»	96,30

Все организации характеризуются достаточно высоким уровнем удовлетворенности потребителей комфортностью условий предоставления образовательных услуг (81-100 баллов).

2. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»*, представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	0,00
МДОУ "Детский сад №16"	0,00
МДОУ «Детский сад № 10»	0,00

Во всех учреждениях, участвующих в исследовании нет никаких из перечисленных условий (0 баллов из 100 возможных) для оборудования территории и помещений с учетом потребностей инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, расчет производится согласно дополнениям к методике от 2022 года. Это учтено при расчете показателя 3.2. для МДОУ детский сад №16, МДОУ «Детский сад № 19» и МДОУ «Детский сад № 10».

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	40,00
МДОУ "Детский сад №16"	40,00
МДОУ «Детский сад № 10»	0,00

В 2х образовательных учреждениях обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, ниже средней оценки (менее 60 баллов из 100 возможных). В МДОУ «Детский сад №10» не имеются условия для детей инвалидов.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, данный показатель не используется. В МДОУ детский сад №16, МДОУ «Детский сад № 19», МДОУ «Детский сад № 10» отсутствуют потребители-инвалиды и не реализуются адаптированные образовательные программы.

3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Доброжелательность, вежливость работников организации»*, представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг).

Во всех обследованных организаций выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг (81-100 баллов) вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

Во всех оцениваемых образовательных учреждениях достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (81-100 баллов из 100 возможных).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)

На основании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

Во всех учреждениях достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей по данному показателю (81-100 баллов из 100 возможных).

4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», представленный тремя показателями. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

Во всех учреждениях достаточно высокая доля получателей образовательных услуг (81-100 из 100 возможных), готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00
МДОУ "Детский сад №16"	100,00
МДОУ «Детский сад № 10»	96,30

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

Удобством графика работы организации потребители всех учреждений удовлетворены на 100 баллов.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

Условиями оказания образовательных услуг в организации в целом, во всех учреждениях, получатели удовлетворены на 100 баллов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 10»	86,42
МДОУ "Детский сад №16"	87,76
МДОУ «Детский сад № 19»	81,68

Большинство организаций в достаточной степени открыты и доступны относительно информации об организации (81-100 баллов из 100 возможных).

Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 10»	98,15
МДОУ "Детский сад №16"	85,83
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00

Все учреждения по результатам независимой оценки оказались достаточно комфортными (81-100 баллов) по условиям для предоставления образовательных услуг.

Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 баллов)

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 10»	0,00
МДОУ "Детский сад №16"	16,00

МДОУ «Детский сад № 19»	16,00
-------------------------	-------

Все исследованные учреждения имеют показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов ниже среднего (менее 60 баллов из 100 возможных).

Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 10»	100,00
МДОУ "Детский сад №16"	100,00
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00

Во всех образовательных организациях потребители услуг полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (100 баллов из 100 возможных).

Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов)

название ОО	баллы
МДОУ «Детский сад № 10»	98,89
МДОУ "Детский сад №16"	100,00
МДОУ «Детский сад № 19»	100,00

Во всех оцениваемых организациях достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных).

При сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получили все оцениваемые организации по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» во всех образовательных учреждениях оценена ниже средней (0-60 баллов из 100 возможных).

Критерии / количество баллов	оценки ниже средней (0-60 баллов)	оценки выше средней (61-100 баллов)	Итого
1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	9,09%	90,91%	100,0%
2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	0,00%	100,00%	100,0%
3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00%	0,00%	100,0%
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	0,00%	100,00%	100,0%
5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"	0,00%	100,00%	100,0%

Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

МДОУ «Детский сад № 10», МДОУ "Детский сад №16", МДОУ «Детский сад № 19 по результатам проведения независимой оценки получили оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных). По результатам независимой оценки выявлено среднее значение, что является хорошим показателем и свидетельствует о довольно высоком качестве образования.

Рейтинг общеобразовательных учреждений выглядит следующим образом:

Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка¹

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»	76,69
2	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16	77,92
3	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	79,54

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:

7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))

11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)

несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО

16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

17) информация о реализуемых уровнях образования;

18) информация о формах обучения;

19) информация о нормативных сроках обучения;

21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;

22) информация об учебных планах с приложением их копий;

23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

25) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии)

35) информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов ОО (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для

проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);

39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ

44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ

48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:

2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки связи);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

6) иного дистанционного способа взаимодействия.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах:

1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

3. Доступность услуг для инвалидов

Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:

1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

4. сменных кресел-колясок;

5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Доброжелательность и вежливость работников организации

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:

10) информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций);

Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:

7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

9) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

17) информация о реализуемых уровнях образования;

18) информация о формах обучения;

19) информация о нормативных сроках обучения;

22) информация об учебных планах с приложением их копий;

23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;

26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,

28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:

- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах:

1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
3. наличие и доступность питьевой воды;
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

3. Доступность услуг для инвалидов

Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:

1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. сменных кресел-колясок;
5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Доброжелательность и вежливость работников организации

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:

- 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
- 11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
- 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и

промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
13) отчет о результатах самообследования

15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО
16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

17) информация о реализуемых уровнях образования;

18) информация о формах обучения;

19) информация о нормативных сроках обучения;

21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;

22) информация об учебных планах с приложением их копий;

24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;

26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,

28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

6) иного дистанционного способа взаимодействия.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах:

1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

3. Доступность услуг для инвалидов

Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:

1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. сменных кресел-колясок;
5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Доброжелательность и вежливость работников организации

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

В результате опроса потребителей образовательных услуг были высказаны следующие пожелания по усовершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

№	Образовательная организация	Пожелания потребителей услуг
1	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»	хотелось бы пересмотра меню для сада, включить в него свежие фрукты, овощи, кисломолочку, вместо печенья, пряников и пр. А также увеличить безопасность помещения путем установки домофонов, что бы исключить доступ в дошкольное учреждение нежелательных лиц, в том числе людей в алкогольном опьянении.
2	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16	Хотелось бы побольше занятий по музыке Побольше информации Детские площадки в ужасном состоянии Обустроить детские площадки для прогулки Улучшение детской площадки Детские площадки в плохом состоянии
3	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19»	-